

# KJØPS- OG LEVERINGSAVTALE

Gjelder ved kjøp av varmpumpe og installasjon via [vnosolutions.no](http://vnosolutions.no)

## 1. PARTENE

### Selger:

VNO Solutions, Org.nr: 927 771 993, Adresse: Grønlistien 6, 3083 Holmestrand  
E-post: [vnopost@gmail.com](mailto:vnopost@gmail.com) , Telefon: 98006036

### Kjøper:

Privatperson (forbruker) som gjennomfører kjøp via [vnosolutions.no](http://vnosolutions.no) og bekrefter kjøpet elektronisk.

## 2. AVTALENS GYLDIGHET

Ved å gjennomføre et kjøp i nettbutikken samtykker kjøper til alle vilkår i denne avtalen. Avtalen gjelder for kjøp av varmpumper og tilhørende installasjon levert av VNO Solutions, og regulerer partenes rettigheter og plikter.

## 3. PRODUKT OG INSTALLASJON

Produktet leveres og monteres av autorisert installatør.

**Alle priser i nettbutikken er oppgitt uten installasjonskostnad**, med mindre annet er spesifisert.

### Viktig informasjon om installasjon av varmpumper

**Produktet selges kun med montering, da dette er lovpålagt. Pakken består av ute- og innedel. Montering kommer i tillegg.**

Hos VNO Solutions tilbyr vi ikke bare kvalitetsprodukter – vi sørger også for trygg og profesjonell installasjon utført av godkjente fagfolk.

Hva inngår i standard installasjon?

Vår standard installasjon er tilpasset de fleste boliger og inkluderer:

Montering av innedel (inntil 250 cm høyde) og utedel (inntil 150 cm fra bakken)

Inntil 5 meter rørstrekk og elektrisk kabel mellom inne- og utedel

Utenpåliggende rørføring og gjennomføring i trevegg

2 veggbraketter og 4 vibrasjonsdempere

Elektrisk forbindelse mellom inne- og utedel (1,5 mm<sup>2</sup> kabel)

Enkel opplæring i bruk

Reiseavstand inntil 50 km fra Holmestrand

Behov for tilleggstenester (f.eks. ekstra rør, spesialfester, boring i mur, eller større avstand) vil avklares direkte med montør og faktureres separat

## 4. LEVERING

Levering skjer gjennom ferdigstilt montering på kundens adresse. Installasjon avtales normalt innen 1–3 virkedager etter kjøp. Dersom kjøper ikke er tilgjengelig på avtalt tidspunkt, kan ny tid fastsettes mot et administrasjonsgebyr.

## 5. PRIS OG BETALING

Prisene i nettbutikken er totalpriser og inkluderer både produkt. Betaling skjer via tilgjengelige betalingsløsninger før installasjon. Ved eventuell kreditt har selger salgspant i produktet frem til full betaling foreligger.

## 6. ANGRERETT

Kjøper har 14 dagers angrerett ved netthandel i henhold til angrerettloven. Ved å bestille installasjon samtykker kjøper uttrykkelig til at tjenesten kan påbegynnes før angreretten utløper. **Angreretten bortfaller når installasjonen er utført**, jf. angrerettloven §22.

## 7. REKLAMASJON OG GARANTI

Kunden har rett til å reklamere i henhold til forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfrist er to år, eller fem år for produkter med forventet lang levetid. Feil som skyldes ytre påvirkning, feil bruk, eller manglende vedlikehold, omfattes ikke.

## 8. RISIKOOVERGANG

Risikoen for produktet overføres til kjøper etter fullført installasjon. Kjøper er ansvarlig for å sikre korrekt bruk og vedlikehold i henhold til produsentens anvisninger.

## 9. TVISTER OG LOVVALG

Ved uenighet skal partene søke å løse saken i minnelighet. Dersom det ikke lykkes, gjelder norsk lov og verneting er selgers forretningsadresse.

## 10. ØVRIGE VILKÅR

Denne avtalen er tilgjengelig på produktsidene og under "Vilkår og betingelser" i nettbutikken. Ved å gjennomføre kjøpet anses avtalen som inngått mellom partene – uten krav til fysisk signatur.

*Takk for at du valgte oss*